

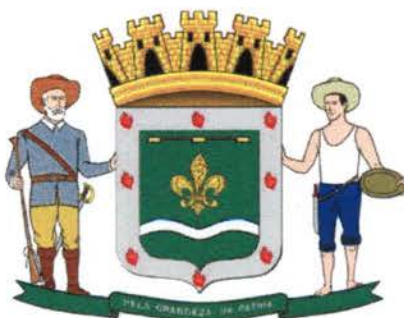


IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO/2014

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO / INFORMAÇÃO EM SAÚDE



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
AGOSTO / 2014

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO / 2014

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	04
CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	06
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	08
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	08
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	10
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	10
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE AGOSTO /2014	11
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE AGOSTO /2014	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A AGOSTO / 2014	12
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	17
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	22
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	22
ANEXOS.....	22
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA	24
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	24
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	24
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	25
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	27
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	27
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	28
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	29
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	30
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	30
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – AGOSTO / 2014	30
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR	33

PROCEDIMENTO – AGOSTO / 2014	
4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A AGOSTO/ 2014	49
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	59
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	60
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	61
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	62
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	63
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	63
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	63
3. PONTOS POSITIVOS.....	68
4. PONTOS NEGATIVOS.....	69
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	69
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	71
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	72
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	72
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	73
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	73
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A AGOSTO / 2014	75
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	76
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	76
CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS	79

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO / 2014
REFERÊNCIA

Processo n.º 55856478 DÉCIMO QUARTO TERMO ADITIVO – DO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento, necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Agosto de 2014 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 05 de Setembro de 2014.



Tatiane Lemes Moreira

Gerente de Apoio Técnico



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessor Técnico

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI/SUS, Vale – Exame, SINAN, SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades Hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

SISVAN - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

VALE EXAME - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

SINAN – Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS N° 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população;

podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:

- ✓ Censo de população Animal;
- ✓ Censo de Hepatites;
- ✓ Censo de AIDS;
- ✓ Censo de Varicela;
- ✓ Censo de Pneumonia;
- ✓ Censo de Sífilis

SIM - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.

SINASC – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN). Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

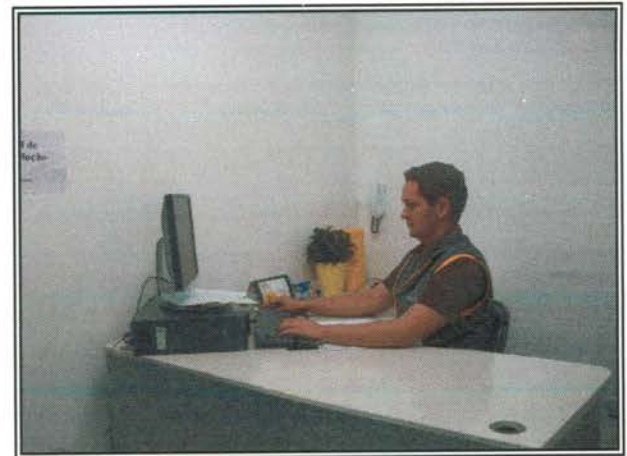
Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º 74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento

dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Agosto / 2014 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Agosto / 2014.

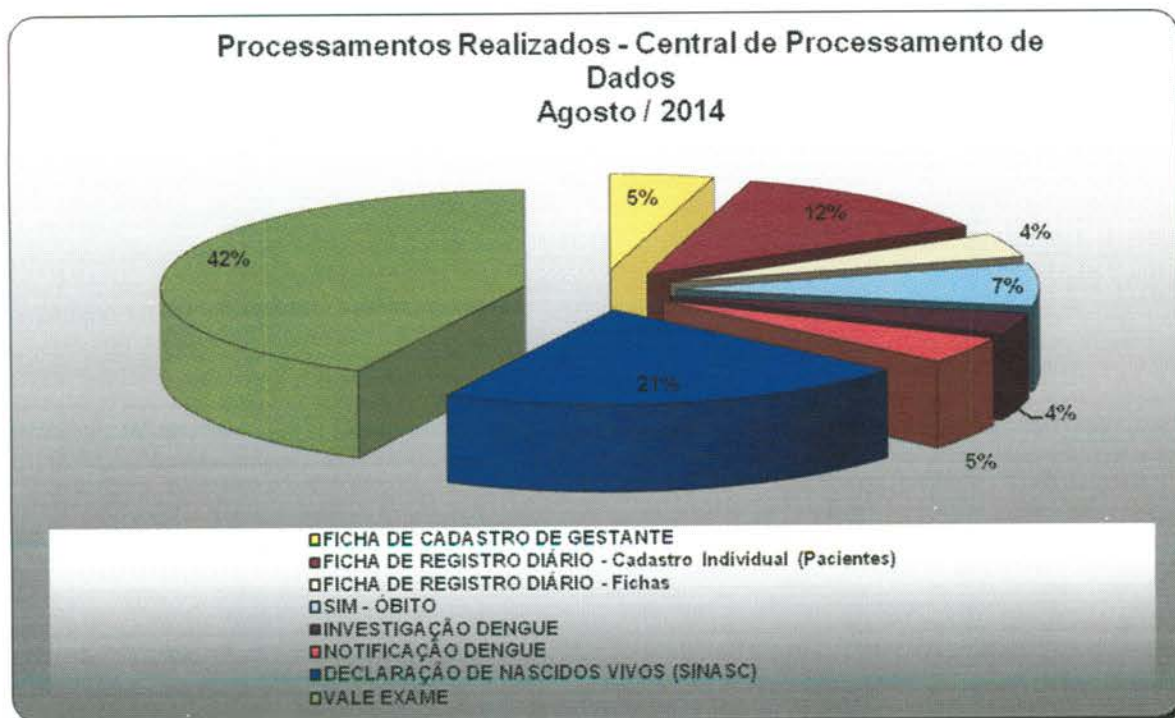
3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Agosto / 2014.

Agosto / 2014		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	1.030
02	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual (Pacientes)	2.755
03	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	902
04	SIM - ÓBITO	1.606
05	INVESTIGAÇÃO DENGUE	831
06	NOTIFICAÇÃO DENGUE	999
07	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	4.690
08	VALE EXAME	9.438

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Agosto / 2014.



4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À AGOSTO / 2014.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de

Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;

- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

REGISTRO DE ATIVIDADES

- No dia 01/08/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante no Sis prenatal, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame;
- No dia 04/08/2014 Realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante no Sis prenatal, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue;
- No dia 05/08/2014 realizamos o processamento de Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro; Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de

Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;

- No dia 06/08/2014 realizamos o processamento de Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Norte e Oeste;
- No dia 07/08/2014 realizamos o processamento de Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Noroeste e Leste;
- No dia 08/08/2014 realizamos o processamento de Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sudoeste e Sul;
- No dia 11/08/2014 realizamos o processamento de Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Vale Exame;
- No dia 12/08/2014 realizamos o processamento de Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Campinas/Centro e Leste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 13/08/2014 Realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Norte e Oeste;

- No dia 14/08/2014 Realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Noroeste e Oeste;
- No dia 15/08/2014 Realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito;
- No dia 18/08/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação da Dengue;
- No dia 19/08/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Investigação da Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Campinas/Centro, Sul e Sudoeste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 20/08/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Norte;
- No dia 21/08/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação da Dengue (casos encerrados), Ficha de Notificação da Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Oeste e Noroeste;
- No dia 22/08/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sul;
- No dia 25/08/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Vale Exame;
- No dia 26/08/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito

Campinas/Centro. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;

- No dia 27/08/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Vale Exame;
- No dia 28/08/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal e Vale Exame;
- No dia 29/08/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame.

No mês de Agosto/2014 foram processados Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

1. No dia 01 de Agosto/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Equipe de acolhimento do CIAMS Novo Horizonte é treinada; conforme exemplar em **Anexo 01**;
2. No dia 08 de Agosto/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Teleconsulta comemora seu oitavo aniversário; conforme exemplar em **Anexo 01**;
3. No dia 28 de Agosto/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Solidariedade.com leva inclusão digital à APAE; conforme exemplar em **Anexo 01**;
4. Em 28 de Agosto/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: CIT dá início às aulas do curso de informática básica; conforme exemplar em **Anexo 01**;

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;

- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastro das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

Data	Dia da semana	Distritos que entregaram	Distritos que não entregaram na data prevista
05/08/14	Terça-feira	Campinas/Centro	-
06/08/14	Quarta-feira	Norte e Oeste	-
07/08/14	Quinta-feira	Noroeste e Leste	-
08/08/14	Sexta-feira	Sudoeste e Sul	-
12/08/14	Terça-feira	Campinas/Centro e Leste	-
13/08/14	Quarta-feira	Norte e Oeste	-

14/08/14	Quinta-feira	Noroeste e Oeste	-
15/08/14	Sexta-feira		Sul e Sudoeste
19/08/14	Terça-feira	Campinas/Centro, Sul e Sudoeste	-
20/08/14	Quarta-feira	Norte	Leste
21/08/14	Quinta-feira	Oeste e Noroeste	
22/08/14	Sexta-feira	Sul	Sudoeste
26/08/14	Terça-feira	Campinas/Centro	
27/08/14	Quarta-feira		Norte e Oeste
28/08/14	Quinta-feira		Oeste e Noroeste
29/08/14	Sexta-feira		Sul e Sudoeste

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
04/08/2014	07h30min	Ao iniciar as atividades às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperante, somente às 08h00min após desligar as máquinas o site voltou a operar, porém com bastante lentidão.
05/08/2014	07h30min	Ao iniciar as atividades às 07h30min a internet da CPD não estava funcionando sendo assim foi informado ao Colaborador Ismael/ASTEC, o mesmo compareceu às 09h35min e informou que a inoperância se encontra na empresa OI (Falha na conexão de internet), sendo assim permanecemos sem internet durante todo o dia.

06/08/2014	07h30min	Ao iniciar as atividades às 07h30min a internet da CPD continuou sem funcionar (Falha na conexão de internet) sendo assim permanecemos sem internet durante todo o dia.
07/08/2014	07h30min	Ao iniciar as atividades às 07h30min a internet da CPD continuou sem funcionar (Falha na conexão de internet) sendo assim permanecemos sem internet durante todo o dia.
08/08/2014	07h30min	Ao iniciar as atividades às 07h30min a internet da CPD continuou sem funcionar (Falha na conexão de internet) sendo assim permanecemos sem internet durante todo o dia.
11/08/2014	07h30min	Ao iniciar as atividades às 07h30min a internet da CPD continuou sem funcionar (Falha na conexão de internet) sendo assim permanecemos sem internet durante todo o dia.
12/08/2014	07h30min	Ao iniciar as atividades às 07h30min a internet da CPD continuou sem funcionar (Falha na conexão de internet) sendo assim permanecemos sem internet durante todo o dia.
13/08/2014	07h30min	Reiniciamos a processar os documentos que necessitam da Internet, pois permanecemos sem acesso durante sete dias aguardando a visita do técnico da Empresa OI. No dia 12/082014 às 17h00min compareceu dois técnicos na CPD e trocou o moldem, restabelecendo a conexão, as intervenções foram acompanhadas pelo Fernando Marques/ASTEC.
14/08/2014	08h00min	Às 08h00min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou erro permanecendo fora do ar. Entramos em contato com o Marcelo/Estado/SES o qual nos informou que um erro havia ocorrido no servidor, porém já estava normalizado. Às 10h00min o site retornou a normalidade e os Agentes retomaram o processamento da Declaração de Óbito.
15/08/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
18/08/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.

	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Notificação de Dengue e Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
19/08/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivos apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
20/08/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivos apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
21/08/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Notificação de Dengue e Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site INTRANET utilizado no processamento de Vale Exame apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
22/08/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
25/08/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
27/08/2014	11h47min	A Intranet site que utilizamos para processar Vale Exame apresentou lentidão e inoperância, sendo que no período das 11h47min saiu do ar retornando as 11h53min com bastante lentidão.
28/08/2014	-	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan voltou a estar temporariamente indisponível para o processamento. O mesmo havia retornado a funcionar no dia 26/08/2014.
29/08/2014	-	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan continua temporariamente indisponível para o processamento.

4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.


4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

ANEXOS

Anexo 01- Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Agosto / 14;

Goiânia-GO, 05 de Setembro de 2014.


Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Anexo 01 Informativos eletrônicos – Megafones publicados em Agosto / 2014.

Equipe de acolhimento do Ciams Novo Horizonte é treinada

A equipe de acolhimento do Ciams Novo Horizonte passou por treinamento nesta sexta-feira, dia 1 de agosto, pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). Os 20 colaboradores são na maioria moradores do setor e receberam informações sobre o fluxo do Sistema Único de Saúde (SUS), atendimento humanizado e boa postura no ambiente de trabalho. O novo ambulatório da unidade de saúde será inaugurado na próxima terça-feira, 5 de agosto, em comemoração ao Dia Nacional da Saúde.

O Idtech, organização social gestora da Central de Atendimento ao Cidadão Teleconsulta, levou seu know how no atendimento aos usuários para o Ciams, que terá uma nova proposta de acolhimento pautada na humanização e na cordialidade. O serviço de agendamento de consultas eletivas (que não são de urgência) operado pela Instituição conta com mais de 95% de avaliações positivas no quesito boa educação, além de ter recebido o prêmio nacional de governança eletrônica (e-Gov) e menção honrosa do Ministério da Saúde por contribuir pelo acesso à saúde, de forma humanizada.

A equipe do Idtech estará presente na recepção central, na emissão de vale-exames (chamados popularmente de chequinhos) e de agentes do tipo Conte Comigo que são destinados para dar informações aos usuários e encaminhá-los para o serviço que procuram. Os colaboradores serão divididos em dois turnos, das 7 às 13 e das 13 às 19 horas.

A nova colaboradora Gracielle Soares de Araújo ouviu com atenção as informações sobre como atender bem. Para ela, será uma grande



Nova equipe de acolhimento do Ciams Novo Horizonte passa por treinamento especializado em atendimento e fluxos da unidade de saúde



Colaboradores se apresentam para os novos colegas de trabalho

experiência lidar com a saúde pública. “Espero poder fazer o meu melhor, almejando sempre o meu crescimento profissional”, revela a jovem, que já trabalhou como recepcionista e vendedora. Outra que está feliz em poder começar o mês com trabalho novo é Miran Camargo de Paulo. “Quero dar o meu melhor”, disse.

O treinamento foi conduzido pelas psicólogas Tatianny Melo e Deborah



Presidente da Cipa, Marília Jardim explica trabalho da Comissão

Inácio, da Gerência de Recursos Humanos do Idtech e também abordou sobre os sistemas empregados pela Prefeitura Municipal para a confirmação de consultas e emissão de vale-exames, regulação de pacientes, sobre o Idtech, fluxos da unidade, e receberam informações sobre o funcionamento da Gerência de Pessoal e da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).

Teleconsulta comemora seu oitavo aniversário

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia comemorou nesta quarta-feira, dia 6, seu oitavo aniversário. Para festejar a data, os colaboradores cantaram parabéns com um bolo que trazia a mensagem: Há oito anos o usuário do SUS conta com um atendimento de qualidade. E isso graças a todos vocês, que acreditam e se dedicam fazendo o melhor cada dia mais.

Cleber Gonçalves, que trabalha no Teleconsulta há quase sete anos, foi um dos que acompanharam de perto todo o processo de evolução da Central. De acordo com ele, o reconhecimento que o Teleconsulta tem hoje é fruto do bom atendimento que os agentes prestam ao usuário do Sistema Único de Saúde (SUS). “O atendimento é de primeira classe, e podemos notar isso pela satisfação das pessoas que entram em contato conosco. A organização e a competência são os pontos mais positivos.”

A agente de atendimento Nayara Souza, colaboradora da Central há um ano, compartilha da opinião de Gonçalves. Ela conta que ama o trabalho que desempenha, e que a qualidade é a marca do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), gestora do Teleconsulta. “A gente dá o sangue para prestar um atendimento de qualidade, queremos sempre fazer o melhor.”

Desde a sua criação, no ano de 2006, o Teleconsulta já realizou quase 5 milhões de agendamentos de consultas na rede básica de saúde, sendo a maior quantidade para médicos clínicos gerais, com 2.300.816 de agendamentos. Tatiane Lemes, que é gerente de apoio técnico do Idtech, disse durante a comemoração que os responsáveis pelos oito anos da Central



Colaboradores do turno matutino cantam parabéns e apagam as velinhas em comemoração ao oitavo aniversário do Teleconsulta



Agentes do turno da tarde também comemoram data especial

é inteiramente dos colaboradores. “Ao mesmo tempo em que comemoramos mais um aniversário do Teleconsulta, abrimos uma extensão deste trabalho tão competente que vocês executam, que é o acolhimento no Novo Ciams Novo Horizonte”, frisou.

Tatiane lembrou, ainda, a conquista do prêmio e-Gov em 2013 pelo Teleconsulta, uma iniciativa da Associação Brasileira de Entidades



Bolo de aniversário estampou frase de agradecimento aos colaboradores

Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (Abep) e do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG) que tem como objetivo reconhecer e incentivar o desenvolvimento de projetos e soluções de governo eletrônico na administração pública. A Central de Atendimento ao Cidadão bateu outras 107 iniciativas de todo o Brasil e levou a estatueta durante evento em Vitória (ES).

Solidariedade.ponto.com leva inclusão digital à APAE

A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) de Aparecida de Goiânia recebeu nesta quarta-feira, 27 de agosto, mais uma edição do projeto

Solidariedade.ponto.com. Realizada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), a iniciativa levou para a entidade quatro computadores com acesso à internet, além de vários jogos e vídeos.

Empolgação e alegria não faltou quando as crianças, jovens e adultos atendidos pela unidade viram as máquinas. "Eu quero ouvir música", dizia uma das crianças. "Eu quero jogar", respondia a outra.

"Essa é uma ação de extrema importância para a Apae de Aparecida de Goiânia. As crianças vivem perguntando quando é que os computadores vêm novamente e, hoje, elas puderam se divertir mais uma vez graças à parceria com o Idtech", diz Ana Lúcia Dos Santos Viana, diretora da unidade.

O exemplo de superação ficou por conta de Walkíria Teixeira Silva. Com 38 anos, a jovem mulher de cabelos curtos mostrou a todos que não existem dificuldades que não possam ser superadas. Vítima de uma paralisia cerebral, Walkíria possui um adaptador colocado na cabeça que a permite fazer diversas coisas, entre elas mexer no computador e pintar quadros e telas. "A Walkíria está na APAE há cinco anos e ela nos surpreende todos os dias. Ela é um exemplo de superação, de amor à vida. Ela nunca se sente derrotada e odeia que as pessoas olhem para ela com pena. Ela realmente nos faz crescer", conta Divina Margarida de Oliveira, psicopedagoga, e que trabalha na unidade há 20 anos.

Participando pela primeira vez do



Equipe Solidariedade.ponto.com com colaboradores da Apae de Aparecida de Goiânia durante edição especial do projeto



Fernando Marques, da Astec, auxilia atendidos na utilização da Internet



Sandra Costa, gerente do Serviço Social, posa para foto com Walkíria

projeto, Alisson Brito Jesus Fleury Curado, de 21 anos, colaborador da Gerência de Compras do Idtech, ficou grato pela experiência vivenciada. "Isso aqui é uma lição de vida. Vendo essas crianças, com todas suas limitações, nos faz pensar o quanto reclamamos injustamente da vida", pontua.

"Eles nos olham com um olhar sublime, um amor incondicional. Isso nos motiva a fazer mais e mais a cada

dia. Escolhemos estar aqui pela esperança de um mundo melhor e mais justo e assim, nos entregamos de corpo e alma", completa Divina Margarida.

Questionada sobre o que o computador significa em sua vida, a jovem Walkíria Teixeira foi categórica em sua resposta: "significa tudo. Significa poder fazer contato com amigos e conhecer muitas coisas."

CIT dá início às aulas do curso de informática básica

Tiveram início na tarde desta segunda-feira, dia 25, as aulas do curso de informática básica oferecido pela Central de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT). Os alunos matriculados receberam o material didático e as primeiras orientações sobre o curso, que terá duração de 40 dias. O cronograma prevê que os matriculados sejam qualificados para trabalhar com o sistema Windows, pacote Office e navegação na Internet.

Maria Helena Dourado, de 61 anos está participando pela segunda vez do curso. De acordo com a aposentada, ela utiliza o computador para se comunicar com as filhas que moram no exterior. "Eu quis fazer de novo o curso porque eu tenho um pouco de dificuldade para aprender essas novas tecnologias. Já que não era proibido repetir, me matriculei de novo", comentou.

Desta vez, Maria Helena trouxe para participar do curso também a amiga e vizinha, Rosa da Costa, de 57 anos. Ela é professora e decidiu aprender informática para facilitar sua atuação no trabalho e se atualizar, diante das novas tecnologias. "Nunca havia me interessado em fazer nenhum tipo de curso de informática antes, mas aí a Maria Helena me convidou e pensei que poderia ser uma boa oportunidade para aprender", explicou Rosa.

Ação de responsabilidade social do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), o curso de informática básica do CIT tem 40 alunos matriculados. As aulas ocorrem de segunda a sexta-feira em dois horários, sendo a primeira turma com início às 13h15, e a segunda às 15h30.



Duas novas turmas de alunos do CIT iniciaram as aulas do curso de informática básica na segunda-feira, dia 25



Alunas participam da dinâmica de grupo no primeiro dia de aula



Assistente social, Marília Jardim apresenta o Idtech para a nova turma



Dinâmica serviu para que os alunos conhecessem colegas de sala



Nos próximos 40 dias, alunos serão capacitados em Internet, Office e Windows

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

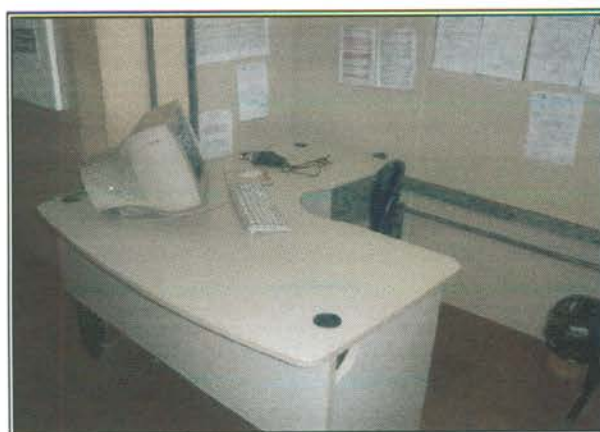


Foto: Complexo Regulador

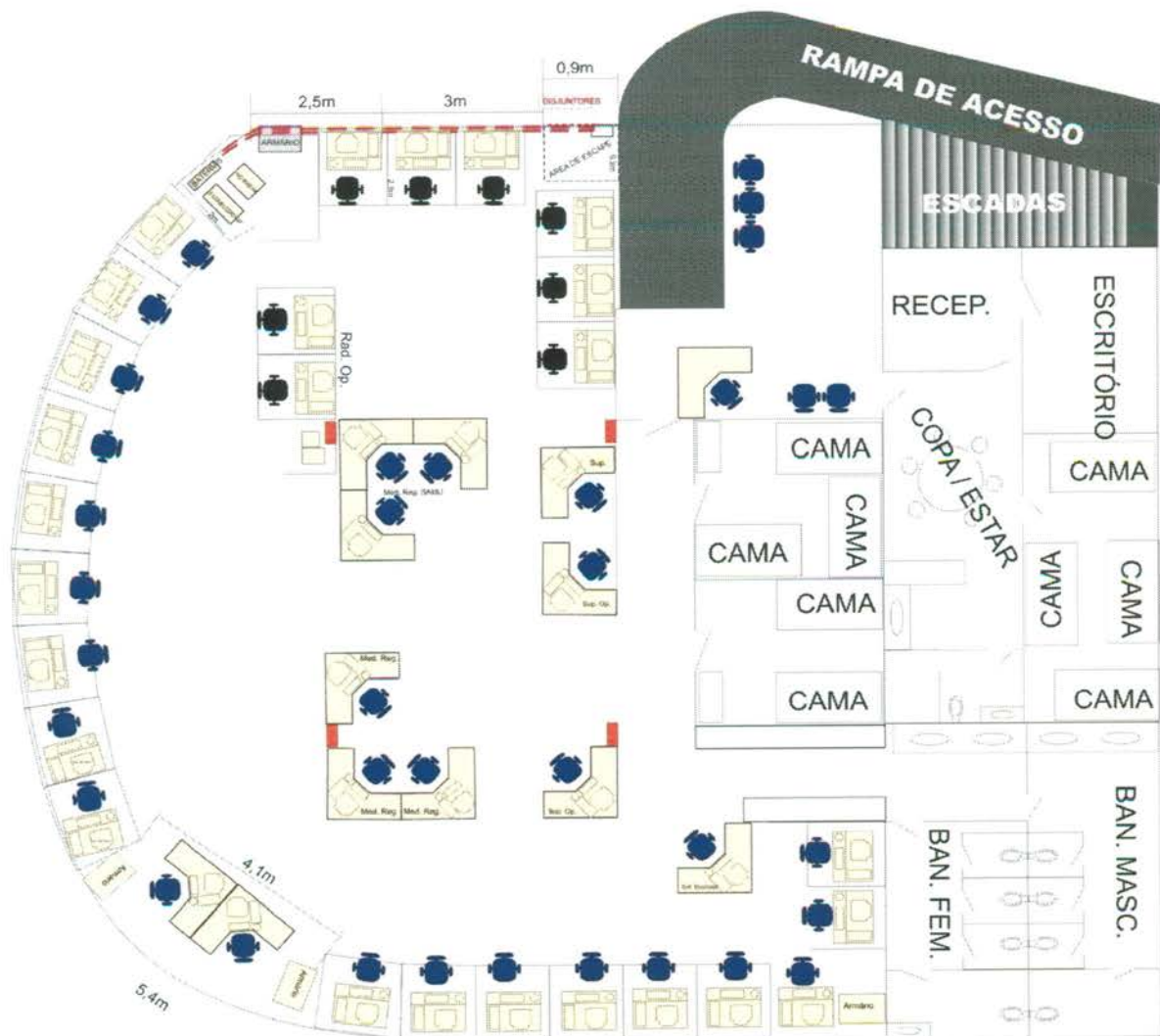


Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

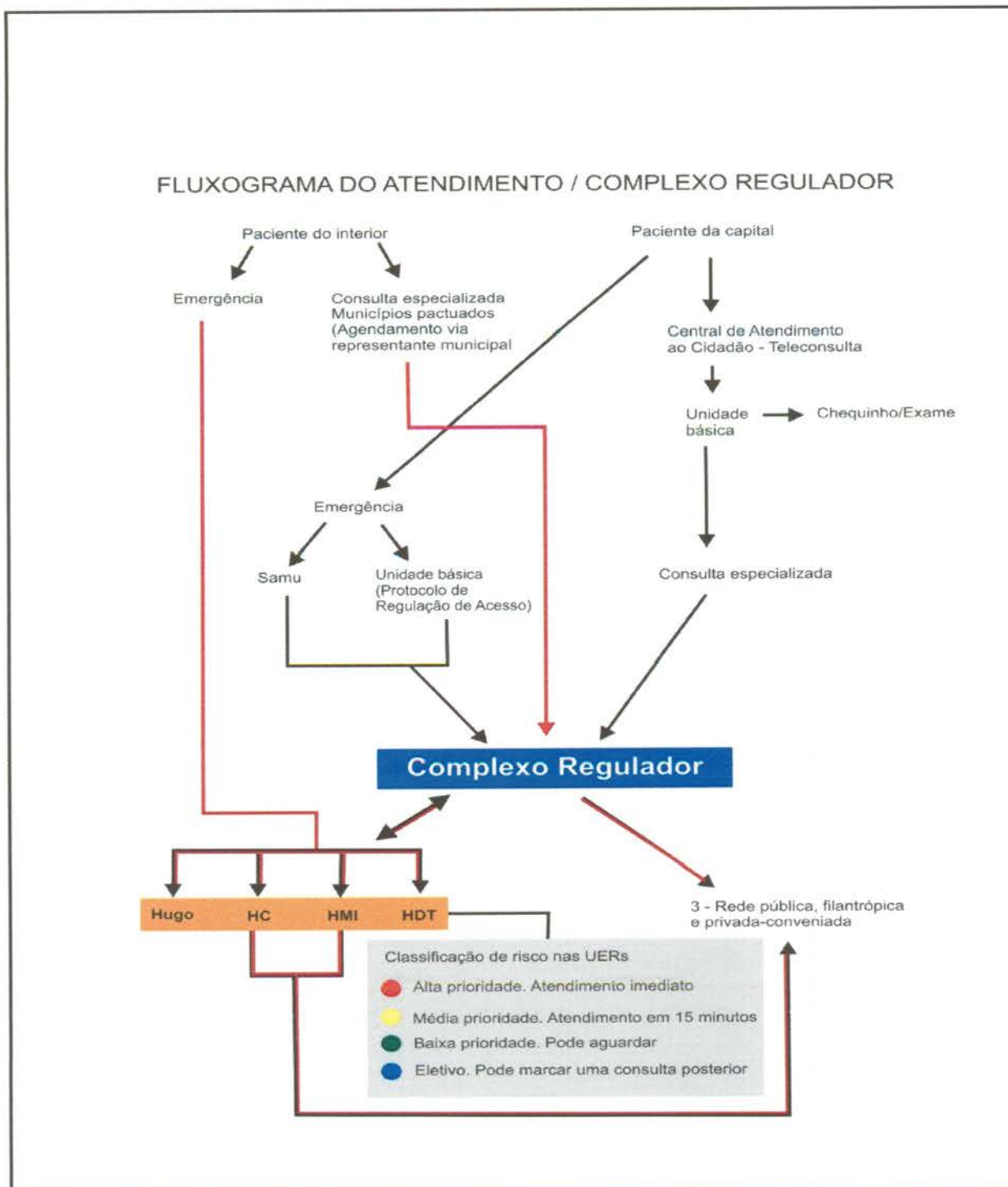
Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

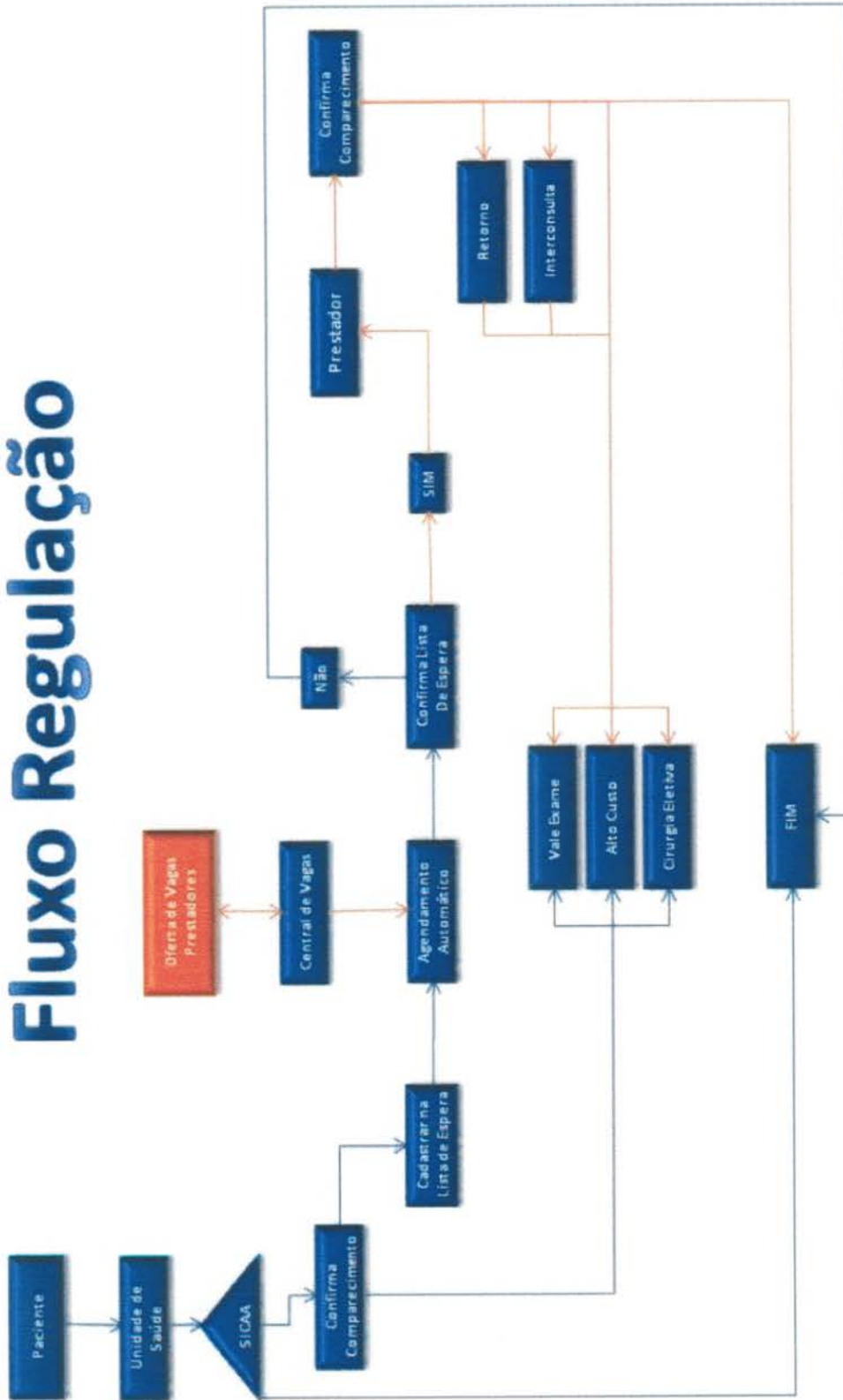
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Fluxograma do Atendimento:



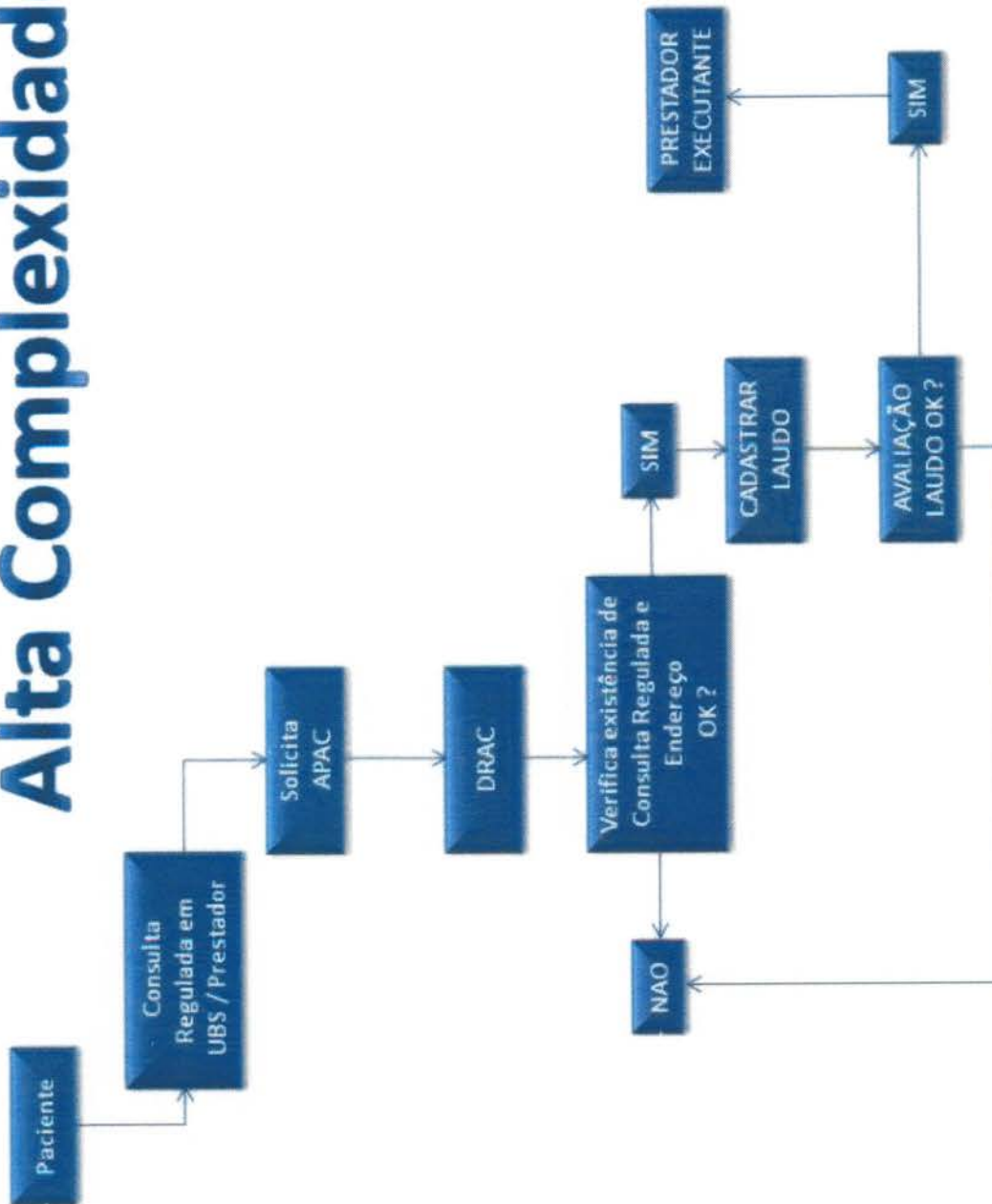
2.2. Fluxo de Regulação

Fluxo Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade

Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Agosto / 2014.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Agosto /14.

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - FEM - CLINICOS	18
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	2
AIDS - MASC - CLINICOS	38
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	3
ALCOOLISMO - MASC - PSQUIATRIA	3
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	110
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	1
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	15
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	67
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	2
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	6
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	9
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	4
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	10
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	5
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	72
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	222
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	56
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	307
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	2
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	4
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	93
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	366
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	399
CIRURGIA GERAL CIRURGIA VASCULAR - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA INFANTO / JUVENIL - AMB - CIRURGICOS	2
CIRURGIA PLASTICA - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	1

CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	5
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	6
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	14
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	13
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	9
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	492
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	439
CLINICA GERAL - BARIATRICA - FEM - CLINICOS	1
CRONICOS - AMB - CRONICOS	12
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	12
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	103
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	12
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	15
DIALISE - AMB - CLINICOS	1
DIALISE - FEM - CLINICOS	1
DIALISE - MASC - CLINICOS	1
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	5
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	5
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	150
ESTABILIZAÇÃO CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	22
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	38
GASTROPEDIATRIA - AMB - CLINICOS	2
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	11
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	102
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	72
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	62
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	3
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	24
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	41
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	50
ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	2
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	2
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	9
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	12
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	20
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	55
NEFROLOGIA UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	7
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	30
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	50
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	21

NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	128
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	224
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1440
OBSTETRICIA CLINICA - FEM - OBSTETRICOS	204
ODONTOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	41
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	29
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	67
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	23
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	119
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	53
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	87
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	76
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	2
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	59
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	21
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	412
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	10
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1133
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	26
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - MASC - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / QUADRIL - MASC - CIRURGICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	11
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	12
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	58
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1297
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	2
PELE E TORAX - AMB - CLINICOS	1
PELE E TORAX - FEM - CLINICOS	4
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	6
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	3
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	27
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	26
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	13
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	17
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	21
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	3
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	89
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	58
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	9
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	32

QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	63
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	6
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	16
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	26
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	13
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	67
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	23
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CLINICOS	5
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	2
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	5
TRANSPLANTE - MASC - CIRURGICOS	1
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	14
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIARIOS - AMB - UNIDADE INTERMEDIARIA NEONATAL	3
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	4
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	17
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	9
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	30
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	22
UROLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	354
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	22
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	63
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	141
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	24
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	39
VASCULAR - FEM - CLINICOS	27
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	40
VASCULAR - MASC - CLINICOS	38
TOTAL	10713

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Agosto / 14

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010321 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO INFERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	2
201010402 - BIOPSIA DE PLEURA (POR AGULHA / PLEUROSCOPIA)	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	2
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	36
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	79
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	69
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	40
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	6
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	242
303010045 - TRATAMENTO DE DOENCAS BACTERIANAS ZOONOTICAS	2

303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	4
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	325
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIS	2
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	17
303010100 - TRATAMENTO DE HELMINTIASES	1
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	7
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	11
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	5
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	9
303010150 - TRATAMENTO DE MALARIA	1
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	1
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	1
303010207 - TRATAMENTO DE POLIOMIELITE PARALITICA AGUDA	1
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	6
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	26
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	9
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	16
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	9
303020075 - TRATAMENTO DE HEMOFILIAS	1
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	17
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	16
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	48
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	137
303030054 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DA GLANDULA TIREOIDE	1
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	3
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	1
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	3
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	11
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	26
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	16
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	109
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	22
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	5
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	5
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	5
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	202
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	5
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	27
303040173 - TRATAMENTO DE DISTROFIAS MUSCULARES	2
303040181 - TRATAMENTO DE DOENCA DE PARKINSON	1
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	2
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	1
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	2
303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	1

303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	8
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	3
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	8
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	1
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	3
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	2
303050136 - TRATAMENTO CLINICO DE INTERCORRENCIAS OFTALMOLÓGICAS	4
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	5
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	59
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	1
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	5
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	2
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	2
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	2
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	3
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	19
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	2
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	8
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	3
303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	3
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	3
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	3
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	7
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	112
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	10
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	184
303060220 - TRATAMENTO DE LINFADENITES INESPECIFICAS	2
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	3
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	4
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	1
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	6
303060271 - TRATAMENTO DE PERICARDITE	1
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	171
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	31
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	2
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	20
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	49
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	1
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	26
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	59
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	45
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	40
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	8
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	48

303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	16
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	2
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	26
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	16
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	3
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPAFIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	22
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	18
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	11
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	205
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	2
303110015 - TRATAMENTO DAS MALFORMACOES E DEFORMIDADES CONGENITAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR	2
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	3
303110066 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO URINARIO	1
303110082 - TRATAMENTO DE NEUROFIBROMATOSE	1
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	1
303110104 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS	1
303110112 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO DIGESTIVO	1
303130032 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES PNEUMOLOGICAS	1
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	26
303130059 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES NEUROLOGICAS	1
303130083 - TRATAMENTO DE PACIENTES SOB CUIDADOS PROLONGADOS EM HANSEIASE	1
303140020 - TRATAMENTO DA FIBROSE CISTICA COM MANIFESTACOES PULMONARES	3
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	126
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	3
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NAO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	3
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	3
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	2
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	2
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	15
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	11
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	1
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	79
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	75
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	598
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	4
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	22
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	12
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	7
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	93
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	8
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	30
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	90

303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	43
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	76
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	119
303170026 - TRATAMENTO DA INTOXICACAO AGUDA EM USUARIOS DE ALCOOL E OUTRAS DROGAS	1
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	24
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	266
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	90
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	35
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	5
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	3
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	5
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	11
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	5
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	49
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	24
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	10
304090026 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (100 MCI)	3
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	243
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	9
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	9
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	170
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	11
305020030 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO NEFROGENA E RENOVASCULAR	1
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	20
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	29
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	38
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	11
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	5
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	4
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	15
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	88
308040023 - TRATAMENTO DE EVENTOS ADVERSOS POS-VACINAIS	1
310010039 - PARTO NORMAL	506
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	95
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	20
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	14
401020045 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR)	2
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	36
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	2
401020126 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO PARCIAL	1
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	2
402010043 - TIREOIDECTOMIA TOTAL	1

403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	10
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	7
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	3
403010233 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO OCULTO	1
403010241 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA LIQUORICA CRANIANA	1
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	9
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	6
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	9
403010292 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	1
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	3
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	8
403010322 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELITE DO CRANIO	1
403020050 - MICRONEUROLISE DE NERVO PERIFERICO	1
403020069 - MICRONEURORRAFIA	1
403020077 - NEUROLISE NAO FUNCIONAL DE NERVOS PERIFERICOS	1
403020085 - NEURORRAFIA	2
403030030 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE TUMOR CEREBRAL INCLUSIVE DA FOSSA POSTERIOR	1
403030145 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO	3
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	2
403050049 - CORDOTOMIA / MIELOTOMIA POR RADIOFREQUENCIA	1
403050103 - RIZOTOMIA PERCUTANEA POR RADIOFREQUENCIA	1
403050111 - SIMPATECTOMIA LOMBAR A CEU ABERTO	2
403050146 - SIMPATECTOMIA TORACICA VIDEOCIRURGICA	2
403050162 - TRATAMENTO DE LESAO ESTEREOTAXICA DE ESTRUTURA PROFUNDA P/ TRATAMENTO DA DOR O	2
403060052 - MICROCIRURGIA P/ LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	1
403070058 - EMBOLIZACAO DE ANEURISMA CEREBRAL MAIOR QUE 15 MM C/ COLO LARGO	1
403070163 - EMBOLIZACAO DE ANEURISMA CEREBRAL MENOR DO QUE 1,5 CM COM COLO LARGO	1
404010024 - AMIGDALECTOMIA	1
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	2
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	1
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	1
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	1
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	2
404010172 - LARINGECTOMIA PARCIAL	3
404010210 - MASTOIDECTOMIA RADICAL	2
404010229 - MASTOIDECTOMIA SUBTOTAL	1
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	1
404010326 - SINUSOTOMIA BILATERAL	1
404010350 - TIMPANOPLASTIA (UNI / BILATERAL)	1
404010377 - TRAQUEOTOMIA	25
404010482 - SEPTOPLASTIA PARA CORRECCAO DE DESVIO	1
404010512 - SINUSOTOMIA TRANSMAXILAR	1
404020232 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE LABIO	4
404020240 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE NARIZ	1

404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NA INTIMIDADE DOS OSSOS DA FACE	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	4
404020380 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELITE DE OSOS DA FACE	1
404020470 - RECONSTRUÇÃO DO SULCO GENGIVO-LABIAL	1
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	36
404020526 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	12
404020534 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO NASO-ÓRBITO-ETMOIDAL	1
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	3
404020569 - ARTROPLASTIA DA ARTICULAÇÃO TÊMPORO-MANDIBULAR (RECIDIVANTE OU NÃO)	2
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	10
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	8
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	1
405020015 - CORRECAO CIRURGICA DE ESTRABISMO (ACIMA DE 2 MUSCULOS)	2
405030070 - RETINOPEXIA C/ INTROFLEXAO ESCLERAL	1
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	2
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	4
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	27
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUS- O DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	2
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	20
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	2
405040091 - EXERESE DE TUMOR MALIGNO INTRA-OCULAR	1
405040156 - RECONSTITUICAO DE CAVIDADE ORBITARIA	4
405040210 - REPOSICIONAMENTO DE LENTE INTRAOCULAR	2
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	2
405050100 - FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	2
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	5
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO	3
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	4
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	6
405050321 - TRABECULECTOMIA	6
405050372 - FAOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	1
406010480 - CORRECAO DO CANAL ATRIO-VENTRICULAR (PARCIAL / INTERMEDIARIO)	1
406010498 - CORRECAO TOTAL DO CANAL ATRIO-VENTRICULAR	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	2
406010544 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERVENTRICULAR	1
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	7
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	3
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	3
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	17
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	9
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORARIO TRANSVENOSO	2
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	13
406010765 - PERICARDIECTOMIA PARCIAL	2
406010790 - PLASTICA DE LOJA DE GERADOR DE SISTEMA DE ESTIMULACAO CARDIACA ARTIFICIAL	1

406010803 - PLASTICA VALVAR	1
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	1
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	3
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	1
406010927 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA	1
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	26
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	1
406011117 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR MULTI-SITIO	2
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	9
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	3
406011141 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO MULTI-SITIO	1
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	4
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	1
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	7
406020116 - DRENAGEM DE GANGLIO LINFATICO	1
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	7
406020353 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA AORTO-FEMURAL	2
406020370 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA	1
406020426 - REVASCULARIZACAO DO MEMBRO SUPERIOR	1
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	1
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	5
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	4
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	4
406020540 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DO ABDOMEN	4
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	39
406020574 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (UNILATERAL)	2
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	6
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	21
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	52
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	4
406030120 - VALVULOPLASTIA MITRAL PERCUTANEA	1
406040052 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES	1
406040060 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ STENT NAO RECOBERTO)	1
406040141 - COLOCACAO PERCUTANEA DE FILTRO DE VEIA CAVA (NA TROMBOSE VENOSA PERIFERICA E EMB	1
406040176 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACICA C/ ENDOPROTESE	1
406040192 - EMBOLIZACAO ARTERIAL DE HEMORRAGIA DIGESTIVA MACICA (INCLUI PROCEDIMENTO ENDOSCO	1
406040290 - TRATAMENTO DE EPISTAXE POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO ANGIOGRAFICO E/OU ENDOSCO	1
406040303 - TRATAMENTO DE HEMATURIA OU SANGRAMENTO GENITAL POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO AN	1
406040338 - TRATAMENTO ENDOVASCULAR DO PSEUDOANEURISMA	1
407010033 - ESOFAGECTOMIA DISTAL C/ TORACOTOMIA	1
407010130 - GASTRECTOMIA PARCIAL C/ OU S/ VAGOTOMIA	1

407010190 - GASTRORRAFIA	5
407010211 - GASTROSTOMIA	25
407010238 - PILOROPLASTIA	1
407010335 - TRATAMETO CIRURGICO DE MEGAESOFAGO SEM RESSECCAO / CONSERVADOR	3
407020039 - APENDICECTOMIA	115
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	20
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	1
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	3
407020101 - COLOSTOMIA	2
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	6
407020152 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO RETRO-RETAL	6
407020179 - ENTERECTOMIA	11
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	3
407020225 - EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL	2
407020241 - FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)	3
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	6
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	20
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	2
407020365 - REDUCAO CIRURGICA DE VOLVO POR LAPAROTOMIA	1
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	2
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	5
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	42
407030026 - COLECISTECTOMIA	34
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	127
407030042 - COLECISTOSTOMIA	1
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	6
407030123 - ESPLENECTOMIA	7
407030140 - HEPATORRAFIA	6
407030158 - HEPATORRAFIA COMPLEXA C/ LESAO DE ESTRUTURAS VASCULARES BILIARES	1
407030166 - HEPATOTOMIA E DRENAGEM DE ABSCESSO / CISTO	1
407030182 - PANCREATECTOMIA PARCIAL	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	5
407040021 - DRENAGEM DE ABSCESSO SUBFRENICO	1
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	1
407040048 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA ABDOMINAL)	2
407040056 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA TORACICA)	1
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	5
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	10
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	8
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	20
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	16
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	7
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	66
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	9
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	1

407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	3
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	3
408010053 - ARTROPLASTIA ESCAPULO-UMERAL TOTAL	1
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	10
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	1
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	31
408010177 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CORPO DE ESCAPULA	1
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	29
408010215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO RECIDIVANTE / HABITUAL DE ARTICULACAO ESCAPULO-U	1
408010223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETARDO DE CONSOLIDACAO DA PSEUDARTROSE DE CLAVICULA / E	1
408020024 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES	2
408020032 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	1
408020121 - REALINHAMENTO DE MECANISMO EXTENSOR DOS DEDOS DA MAO	1
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	1
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	10
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	7
408020199 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	1
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	18
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPIANOS	13
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	6
408020237 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO E METACARPO-FALANGIANA / METATARS	1
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	2
408020261 - REIMPLANTE DO TERCO DISTAL DO ANTEBRACO ATE OS METACARPIANOS	1
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	22
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	60
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILIO / EPITROCLEA DO UM	3
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	6
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS	23
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	19
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	20
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	37
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	3
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	70
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	37
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	1
408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	4
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	4
408020482 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR DO MEMBRO SUPERIOR: COTOV	2
408020490 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO DA MUSCULATURA INTRINSECA DA MAO / SUA LIBERACAO	3

408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	4
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	4
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	14
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	11
408020555 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408020580 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE AO NIVEL DO COTOVELO	1
408020598 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISO-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	1
408020601 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDO-RETARDO / CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA AO NIVEL DO	1
408030020 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030119 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL	1
408030240 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR (DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	2
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	2
408030283 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030470 - DRENAGEM CIRURGICA DO PSOAS	1
408030607 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR	1
408030895 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR DOIS NIVEIS	1
408040025 - ARTRODESE DE GRANDES ARTICULACOES DA SINFISE PUBIANA	1
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	7
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	5
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	13
408040122 - EPIFISIODESE DO TROCANTER MAIOR DO FEMUR	1
408040157 - OSTEOTOMIA DA PELVE	1
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	7
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	1
408040246 - TRATAMENTO CIRURGICO COM AVULSAO DE TUBEROSIDADES / ESPINHAS E CRISTA ILIACA S/	1
408040254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ASSOCIACAO FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNC	1
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	7
408040289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO COXO-FEMORAL C/ FRATURA DA EPIFISE FEM	1
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	2
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	23
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	2
408050039 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	2
408050063 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO JOELHO	1
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	3
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	4
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDA O PATELAR / TENDA O QUADRICIPITAL	4
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	24
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	2

408050187 - RECONSTRUCAO OSTEOPLASTICA DO JOELHO	5
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	2
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	5
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	6
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	5
408050268 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO JOELHO	1
408050284 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO SUBTALAR E INTRATARSICA	1
408050330 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	1
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	1
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	17
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	8
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	32
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	59
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	137
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	70
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	8
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	7
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	13
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	38
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	1
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	26
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	3
408050594 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA AO NIVEL DO JOELHO	1
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	2
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	12
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	69
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	6
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	10
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	6
408050756 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TALO VERTICAL	1
408050764 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO	2
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	3
408050810 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408050845 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO AO NIVEL DO JOELH	1
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO/ PERDA OSSEA DA M	1
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	6
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	4
408050900 - TRATAMENTO CIRURGICO DO HALUX RIGIDUS	1
408060034 - ALONGAMENTO E/OU TRANSPORTE OSSEO (EXCETO DA MAO E DO PE)	1

408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	24
408060050 - ARTRODESE DE PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	1
408060077 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060123 - EXPLORACAO ARTICULAR C/ OU S/ SINOVECTOMIA DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES	1
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	6
408060166 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	1
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	2
408060190 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	53
408060239 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO MICROCIRURGICO	2
408060263 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	1
408060271 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ ENXERTO	2
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	4
408060328 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR	1
408060336 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-OSSEO	1
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	28
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	14
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	14
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	3
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	4
408060450 - TENOMIORRAFIA	8
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	13
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	17
408060514 - TRANSPLANTE MUSCULO-CUTANEO C/ MICRO-ANASTOMOSE NO TRONCO / EXTREMIDADE	1
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	5
408060565 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA DAS PEQUENAS ARTICULACOES	2
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	2
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	1
408060590 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VICIOSAMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO	2
408060603 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HERNIA MUSCULAR	1
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	11
409010057 - CISTOENTEROPLASTIA	2
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	2
409010081 - CISTORRAFIA	1
409010090 - CISTOSTOMIA	1
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	4
409010189 - LITOTRIPSIA	3
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	2
409010227 - NEFROLITOTOMIA	2
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	3
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	1
409010316 - PIELOLITOTOMIA	2
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	2

409010413 - TRATAMENTO CIRURGICO DE BEXIGA NEUROGENICA	2
409010561 - URETEROLITOTOMIA	21
409010570 - URETEROPLASTIA	1
409010588 - URETEROSTOMIA CUTANEA	2
409020133 - URETROPLASTIA AUTOGENA	1
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	2
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	1
409030031 - PROSTATOVESICULECTOMIA	1
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	2
409040096 - EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	1
409040126 - ORQUIDOPEXIA BILATERAL	1
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	3
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	2
409040215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIDROCELE	2
409040223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE TORCAO DO TESTICULO / DO CORDAO ESPERMATICO	1
409040231 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARICOCELE	1
409050016 - AMPUTACAO DE PENIS	1
409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	1
409050083 - POSTECTOMIA	1
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	2
409060038 - CONIZACAO	4
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAÇÃO DO COLO DO UTERO	1
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	5
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	21
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	3
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	7
409060194 - MIOMECTOMIA	1
409060216 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	1
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	2
409070025 - COLPECTOMIA	4
409070068 - COLPOPERINEOPLASTIA POSTERIOR	1
409070181 - HIMENOTOMIA	1
409070270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA POR VIA VAGINAL	1
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	1
410010057 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA	1
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	3
410010120 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	2
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	118
411010034 - PARTO CESARIANO	578
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	14
411010077 - SUTURA DE LACERACOES DE TRAJETO PELVICO (NO PARTO ANTES DA ADMISSAO)	1
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	165
411020030 - HISTERECTOMIA PUERPERAL	1

411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	10
411020056 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS MATERNOS RELACIONADOS PREDOMINANTEMENTE A GRAVI	2
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	1
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	6
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	2
412020076 - TRAQUEOSTOMIA MEDIASTINAL	2
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	4
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	4
412030110 - PLEURODESE	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	53
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	3
412050048 - LOBECTOMIA PULMONAR	1
413010015 - ATENDIMENTO DE URGENCIA EM MEDIO E GRANDE QUEIMADO	1
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	26
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	23
413040143 - RECONSTRUCAO TOTAL DE ORELHA (MULTIPLoS ESTAGIOS)	1
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	5
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	51
413040240 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ REPARACOES DE PERDA DE SUBSTANCIA DA MAO	1
414010167 - REDUCAO CRUENTA DE LUXACAO DA ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR (RECIDIVANTE OU NAO)	1
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	1
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	118
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	27
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	38
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	17
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	112
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	18
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	57
416010075 - NEFRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	2
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	12
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLoS DO TRATO URINARIO	1
416010210 - NEFRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	2
416020020 - LINFADENECTOMIA BILATERAL PELVICA POR TUMOR	1
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	6
416020232 - LINFADENECTOMIA INGUINAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020240 - LINFADENECTOMIA SELETIVA GUIADA (LINFONODO SENTINELA) EM ONCOLOGIA	1
416020259 - LINFADENECTOMIA INGUINO-ILIACA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416030017 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA PAROTIDA	2
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	6
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	6
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	6

416030327 - RESSECÇÃO DE PAVILHÃO AURICULAR EM ONCOLOGIA	1
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	4
416040020 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA POR TUMOR	1
416040071 - GASTRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416040110 - PANCREATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	1
416040128 - PANCREATO-DUODENOTOMIA POR TUMOR	2
416040144 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS	1
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	4
416040217 - GASTRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	2
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	4
416050050 - EXCISAO DE TUMOR RETAL PELO ANUS	1
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	5
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	1
416060021 - ANEXECTOMIA UNI / BILATERAL POR TUMOR	1
416060030 - COLPECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	3
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	1
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	4
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	28
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	28
416080120 - EXTIRPAÇÃO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	6
416090109 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	2
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	2
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	11
416120032 - MASTECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	2
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	10
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	4
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	2
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	2
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	3
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	4
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	2
505020114 - TRANSPLANTE SIMULTANEO DE PANCREAS E RIM	1
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	32
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	27
TOTAL	10713

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA REFERENTE À AGOSTO DE 2014.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Agosto/14 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

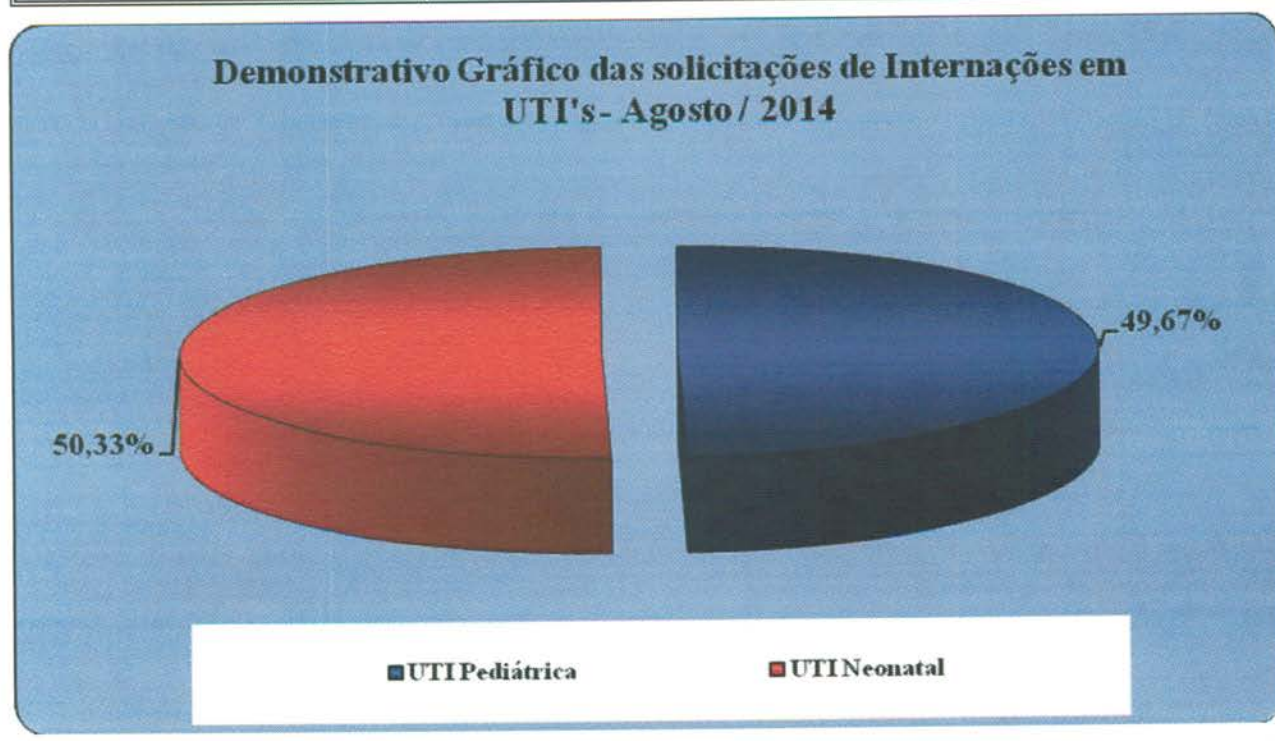
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/08/14	4	1	3	3	1	0
02/08/14	8	5	3	5	3	0
03/08/14	4	1	3	2	2	0
04/08/14	5	1	4	1	4	0
05/08/14	4	0	4	2	2	0
06/08/14	6	1	5	0	6	0
07/08/14	6	2	4	4	2	0
08/08/14	6	5	1	1	4	1
09/08/14	7	0	7	3	4	0
10/08/14	2	2	0	0	2	0
11/08/14	7	1	6	6	1	0
12/08/14	7	4	3	3	4	0
13/08/14	2	0	2	0	2	0
14/08/14	3	0	3	1	2	0
15/08/14	6	2	4	5	1	0
16/08/14	7	7	0	0	7	0
17/08/14	1	1	0	1	0	0
18/08/14	2	2	0	2	0	0
19/08/14	3	2	1	0	2	1
20/08/14	4	3	1	0	4	0

21/08/14	3	2	1	1	2	0
22/08/14	13	6	7	7	6	0
23/08/14	4	1	3	1	3	0
24/08/14	6	3	3	3	3	0
25/08/14	2	2	0	1	1	0
26/08/14	6	6	0	2	4	0
27/08/14	3	2	1	0	3	0
28/08/14	6	6	0	3	3	0
29/08/14	5	5	0	2	3	0
30/08/14	3	2	1	3	0	0
31/08/14	8	1	7	5	3	0
TOTAL	153	76	77	67	84	2

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Agosto / 14 foram atendidas 153 (cento e cinquenta e três) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 76 (setenta e seis) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **49,67%** das solicitações, e 77 (setenta e sete) para UTI Neonatal perfazendo um total de **50,33%** das solicitações.

Período de 01/08/2014 à 31/08/2014			
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual	
UTI Pediátrica	76	49,67	%
UTI Neonatal	77	50,33	%
TOTAL	153	100	%

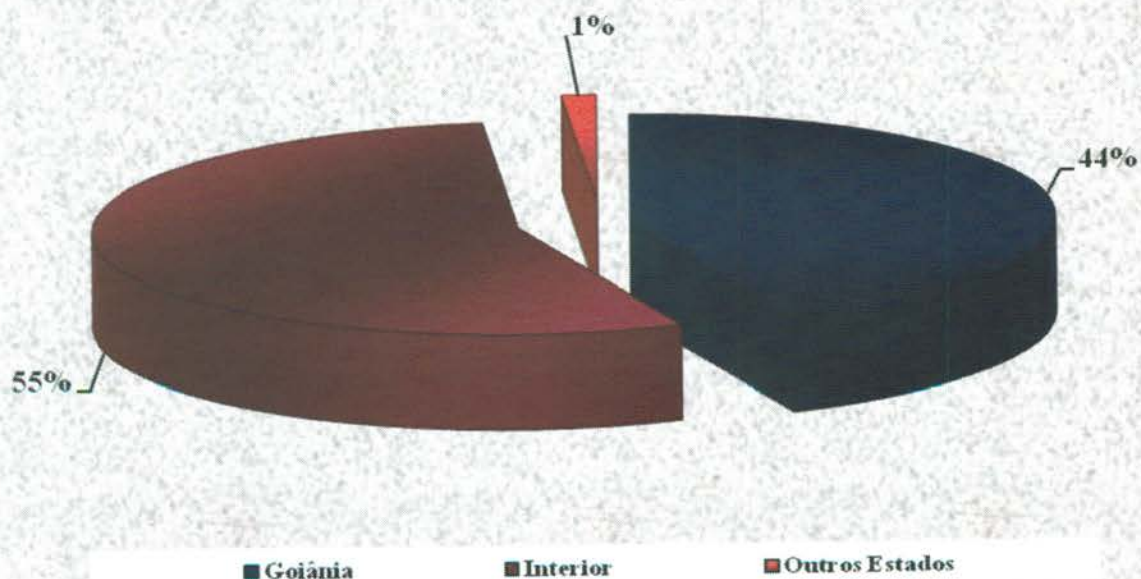


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Agosto / 14, o município atendeu 153 (cento e cinquenta e três) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 67 (sessenta e sete) perfazendo um total de 43,79% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 84 (oitenta e quatro) internações, perfazendo um total de 54,90% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 2 (dois) solicitações, perfazendo um total de 1,30% da demanda atendida.

Período de 01/08/2014 à 31/08/2014		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	67	43,79 %
Interior	84	54,90 %
Outros Estados	2	1,30 %
TOTAL	153	100 %

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados- Agosto / 2014.



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamentos do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Agosto / 14 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE					
Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
1155326	Juliana Marques Rodrigues	0	0	1	1
1073281	Marco Aurelio De Holanda Oliveira	446	496	5	947
1231782	Eny Goreth Silva	630	0	1029	1659
1221353	Nara Rodrigues Da Silva	49	0	37	86
1231774	Suelen Ramos Dos Santos Braga	299	0	836	1135
115136	Rosalia Cristina Dos Santos	104	1768	30	1902
1203290	Naara Alves Rosa Da Silva	0	0	0	0
1217151	Nayane Soares De Lima	210	0	108	318

1204130	Thalyta Cristina Oliveira Santos	189	0	192	381
1211358	Paulo Gomes Dos Santos Silva	621	707	487	1815
		2548	2971	2725	

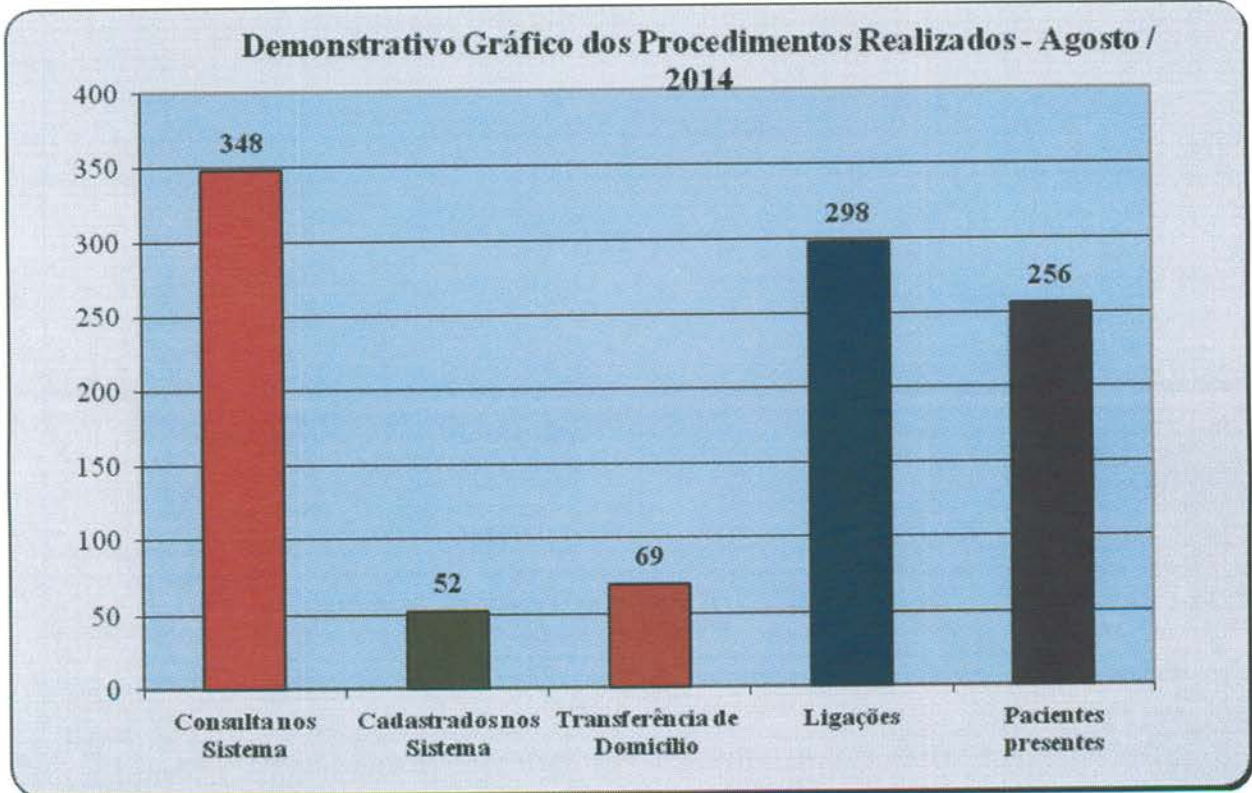
Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia.
- Neste sentido, as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Agosto/14, 348 (trezentos e quarenta e oito) consultas nos sistemas, 52 (cinquenta e dois) cadastros nos sistemas, 69 (sessenta e nove) transferências de domicílio, 298 (duzentos e noventa e oito) ligações e 256 (duzentos e cinquenta e seis) usuários estiveram presentes.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE AGOSTO DE 2014

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	348
Cadastrados nos Sistema	52
Transferência de Domicilio	69
Ligações	298
Pacientes presentes	256
TOTAL	1023



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas abaixo;

- A Gerência da Unidade, juntamente com os Supervisores de turno têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Agosto/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema "Motivação";
- No dia 01 de Agosto/14 de acordo com a Supervisora de Turno Ketly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Wander Fabio atuou na Central de Ambulância em caráter de integração. A agente de atendimento Aira Cardoso atuou no SAMU em caráter de integração;
- No dia 02 de Agosto/2014 durante o turno houve 151 AIH's codificadas, 998 pendências e 243 Encaminhamentos;
- No dia 03 de Agosto/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Sistema SISREG ficou inoperante das 10h00min às 11h15min;
- No dia 04 de Agosto/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Sistema SISREG ficou inoperante das 10h00min às 11h15min;
- No dia 05 de Agosto/14 de acordo com a Supervisora de Turno Ketly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de Atendimento Wander Fabio atuou na Central de Ambulância em caráter de integração. A agente de atendimento Aira Cardoso Leal, atuou no SAMU em caráter de integração;
- No dia 06 de Agosto/2014 durante o turno houve 140 AIH's codificadas, 976 pendências e 102 Encaminhamentos;
- No dia 07 de Agosto/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 08 de Agosto/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema "O que e Pneumocócica";
- No dia 09 de Agosto/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 10 de Agosto/2014 durante o turno houve 88 AIH's codificadas, 810 pendências e 114 Encaminhamentos;
- No dia 11 de Agosto/2014 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. O agente de atendimento Thiago Parreira atuou na Central de Ambulância em caráter de integração;

- No dia 12 de Agosto/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Sousa o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Fabio Melo atuou na Central de Ambulância em caráter de integração;
- No dia 13 de Agosto/2014 durante o turno houve 159 AIH's codificadas, 949 pendências e 92 Encaminhamentos;
- No dia 14 de Agosto/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 15 de Agosto/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Esclerose Múltipla";
- No dia 16 de Agosto/2014 durante o turno houve 137 AIH's codificadas, 835 pendências e 139 Encaminhamentos;
- No dia 17 de Agosto/2013 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Matutino) Uelton Diones o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Conforme e-mail enviado em 16/08/2014 a Santa Casa não estará recebendo internações até as 07h00min do dia 18/08/2014;
- No dia 18 de Agosto/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Agente de Atendimento Dayane Reis, atuou na Central de Ambulâncias em caráter de integração. O agente de Atendimento Marcelo Lopes atuou no SAMU em caráter de integração;
- No dia 19 de Agosto/2013 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Wilson Franco o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Fabio Melo atuou na Central de Ambulâncias em caráter de integração. Tivemos carência de vaga de psiquiatria feito busca sem sucesso;
- No dia 19 de Agosto/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Agente de Atendimento Dayane Reis, atuou na Central de Ambulância em caráter de integração. O agente de Atendimento Marcelo Lopes atuou no SAMU em caráter de integração. Houve uma queda de energia por volta das 19h35min, retornando às 19h40min;
- No dia 20 de Agosto/2014 durante o turno houve 149 AIH's codificadas, 935 pendências e 215 Encaminhamentos;
- No dia 21 de Agosto/2014 durante o turno houve 132 AIH's codificadas, 1040 pendências e 135 Encaminhamentos;

- No dia 22 de Agosto/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 23 de Agosto/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Síndrome Guillain Barre”;
- No dia 23 de Agosto/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Dayane Reis Vieira atuou na Central de Ambulância em caráter de suporte. O sistema CADSUS esta inoperante por tempo indeterminado, não foi possível realizar consulta e cadastro. Houve carência de vaga de cirurgia geral feito busca sem sucesso;
- No dia 24 de Agosto/2014 durante o turno houve 86 AIH’s codificadas, 1032 pendências e 125 Encaminhamentos;
- No dia 25 de Agosto/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Fabio Melo atuou na Central de Ambulâncias em caráter de integração. Por volta das 15h00min o sistema SISREG ficou inoperante e normalizando às 17h47min, deixo 03 pacientes a serem lançados pelo turno Noturno;
- No dia 26 de Agosto/2014 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. Recebemos via e-mail fomos informados que a Santa Casa não estará recebendo pacientes até as 07h00min devido à falta de Clinico Geral, e que após este horário não terá Ginecologista;
- No dia 27 de Agosto/2014 durante o turno houve 180 AIH’s codificadas, 996 pendências e 121 Encaminhamentos;
- No dia 28 de Agosto/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 29 de Agosto/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Crise Hipertensiva”;
- No dia 29 de Agosto/14 de acordo com a Supervisora de Turno Ketly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Cilene Ferreira atuou na Central de Ambulância em caráter de integração. Houve carência de vagas de cirurgia geral.

- No dia 30 de Agosto/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente Ana Paula Arraes atuou em caráter de suporte na Central de Ambulância;
- No dia 31 de Agosto/2014 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. Através de e-mail o HDT solicitou o bloqueio de envio de encaminhamentos de urgência e emergência. No dia 23 de Julho/2014 durante o turno houve 142 AIH's codificadas e 1521 pendências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
- A Sexta Informativa do dia 01 de Agosto/14, com um texto "Crise Asmática".

- A Sexta Informativa do dia 08 de Agosto/14, com um texto “O que e Pneumocócica”.
- A Sexta Informativa do dia 15 de Agosto/14, com um texto “Esclerose Múltipla”.
- A Sexta Informativa do dia 22 de Agosto/14, com um texto “Síndrome Guillain Barre”.
- A Sexta Informativa do dia 29 de Agosto/14, com um texto “Crise Hipertensiva”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;

- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

4.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;

- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazarras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 05 de Setembro de 2014.



Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia–GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:

- Aconselhamento e orientação;
- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/14, a Central de Estatística do SAMU não repassou os dados para compor o presente relatório.

- Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Agosto/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema "Motivação";
- No dia 02 de Agosto/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Marlene Gomes da Conceição atuou em caráter de apoio junto a Central de Internação;
- No dia 03 de Agosto/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Paulo Sérgio atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio;
- No dia 04 de Agosto/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Agente de atendimento Marcelo Lopes de Souza atuou na Central de Ambulância em caráter de integração. A agente de Atendimento Aira Cardoso Leal, Atuou no SAMU em caráter de integração;
- No dia 05 de Agosto/2014 Houve um total de 285 ocorrências;
- No dia 06 de Agosto/2014 Houve um total de 213 ocorrências;
- No dia 07 de Agosto/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 08 de Agosto/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema "O que e Pneumocócica";

- No dia 08 de Agosto/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema Sr. SAMU, ficou inoperante das 21h35min à 22h34min, devido uma queda do sistema, sendo registradas as ocorrências manuais;
- No dia 09 de Agosto/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Agente de atendimento Max Myller Papalardo atuou na Central de Ambulância em caráter de integração.
- No dia 10 de Agosto/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Divino Dornélio atuou na Central de Ambulância em caráter de apoio;
- No dia 11 de Agosto/2014 Houve um total de 225 ocorrências;
- No dia 12 de Agosto/2014 Houve um total de 257 ocorrências;
- No dia 13 de Agosto/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 14 de Agosto/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 15 de Agosto/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema "Esclerose Múltipla”;
- No dia 15 de Agosto/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Tiago Alves Amorim atuou na Central de internações em caráter de apoio. Hoje O IDTECH assume a Rádio Operação do SAMU 192 com a integração de 03 novos colaboradores;
- No dia 16 de Agosto/2014 Houve um total de 230 ocorrências;
- No dia 17 de Agosto/2014 Houve um total de 211 ocorrências;
- No dia 18 de Agosto/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 19 de Agosto/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Diego de Santana Ribeiro, atuou no Radio Operador em caráter de integração. Por volta das 19h35min, houve duas quedas de energia onde o sistema Sr. SAMU ficou inoperante, realizado contato com Sr. Paulo Henrique do suporte técnico por volta 19h40min e o mesmo

não compareceu até 20h00min, onde foi realizado contato com Sr. Vandir, sendo que sistema Sr. SAMU voltou a operar por volta das 20h40min;

- No dia 20 de Agosto/2014 Houve um total de 257 ocorrências;
- No dia 21 de Agosto/2013 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Matutino) Uelton Diones o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Marlene Gomes da Conceição atuou no radio operador em caráter de integração e o agente César Rubens Brito atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio;
- No dia 22 de Agosto/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 23 de Agosto/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Síndrome Guillain Barre”;
- No dia 24 de Agosto/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Tiago Amorim atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio;
- No dia 25 de Agosto/2013 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Matutino) Uelton Diones o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Marlene Gomes da Conceição atuou no Rádio em caráter de apoio e o agente de atendimento César Rubens Brito atuou na Central de Ambulância em caráter de apoio;
- No dia 26 de Agosto/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 27 de Agosto/2014 Houve um total de 208 ocorrências;
- No dia 28 de Agosto/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 29 de Agosto/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Crise Hipertensiva”;
- No dia 30 de Agosto/2014 Houve um total de 225 ocorrências;
- No dia 31 de Agosto/2013 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Matutino) Uelton Diones o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Específico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
-
- A Sexta Informativa do dia 01 de Agosto/14, com um texto “Crise Asmática”.
 - A Sexta Informativa do dia 08 de Agosto/14, com um texto “O que é Pneumocócica”.
 - A Sexta Informativa do dia 15 de Agosto/14, com um texto “Esclerose Múltipla”.
 - A Sexta Informativa do dia 22 de Agosto/14, com um texto “Síndrome Guillain Barre”.
 - A Sexta Informativa do dia 29 de Agosto/14, com um texto “Crise Hipertensiva”.

3. Pontos Positivos

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
 3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
 4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
 5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
 6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarra atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;

- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 05 de Setembro de 2014.



Tatiane Lemes Moreira

Gerente de Apoio Técnico



Daniel Régis Ribeiro de Oliveira

Assessor Técnico

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia–Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de média complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

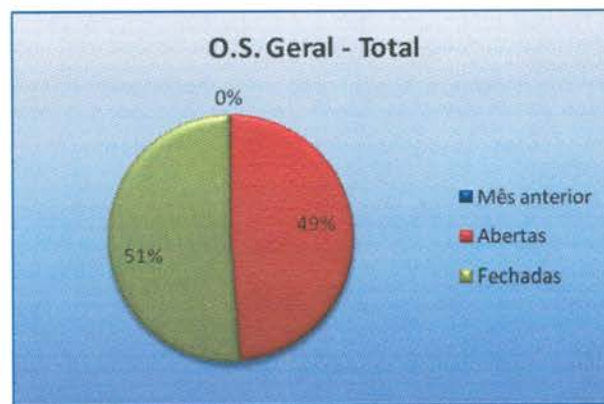
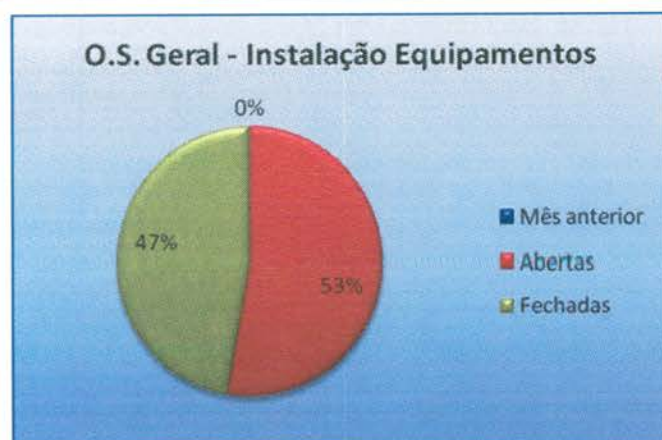
A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

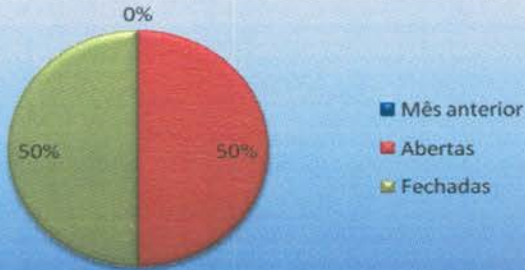
A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

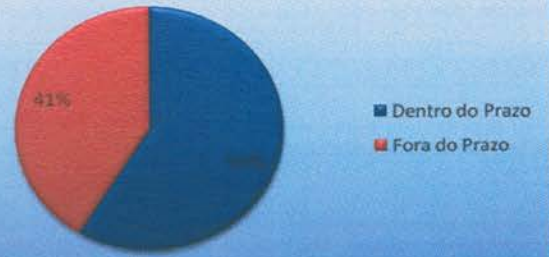
Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	0	0	0	0	0
	Abertas	19	401	22	9	451
	Fechadas	17	426	21	7	471
Total	próximo mês	2	19	2	2	25
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	0	1	0	1
	Abertura Indevida	0	33	1	0	34
	Total	0	33	2	0	35
SLA	Dentro do Prazo	10	236	16	6	268
	Fora do Prazo	7	190	5	1	203
Total		17	426	21	7	471



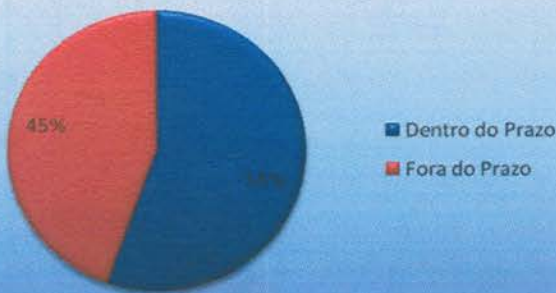
O.S. Geral - Instalação Rede



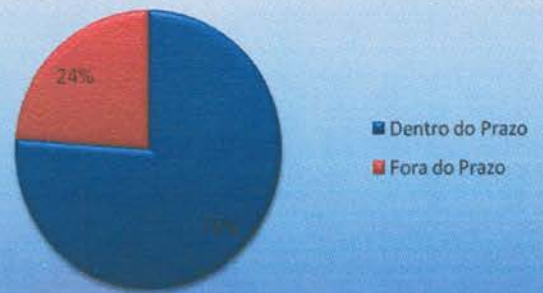
SLA - Instalação Equipamentos



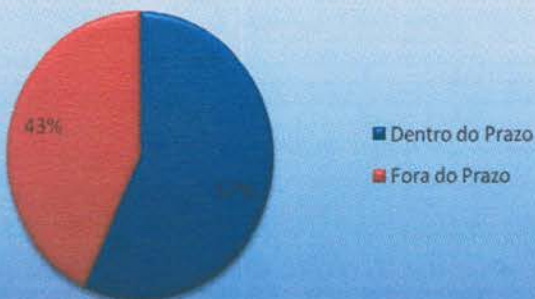
SLA - Manutenção Equipamentos



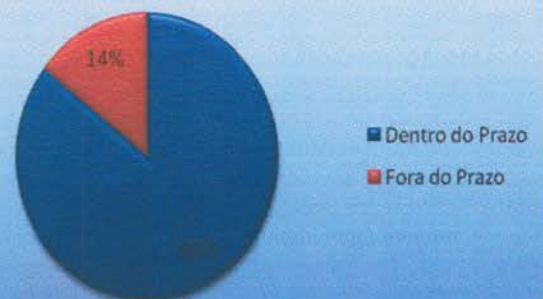
SLA - Manutenção Rede



SLA - Total



SLA - Instalação Rede





Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB, sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE AGOSTO DE 2014.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;

- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

4.1. Desenvolvimento de Sistemas

4.1.1. Análises realizadas no sistema

ANALISE DE SISTEMA

O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Elifrancio	2	0
Fernando	0	0
Frederico	149	0
Glauco	0	0
HelioJunio	1	0
João Paulo	13	0
Jhol	67	0
Juan	116	0
Lucas	88	0
Renato	0	0
Zacarias	94	1
Total	530	1





O.S. Abertas por Atendentes que foram fechadas

Atendentes	Total	Indevidas
Alcilene	0	0
Glauco	0	0
Elifrancio	25	0
Fernando	0	0
Frederico	17	2
Janerson	88	11
João Paulo	4	0
Jhol Moreira	0	0
Juan	5	1
HelioJunio	4	0
Lucas	0	0
Nubia	29	3
Oséias	118	6
Victor	43	1
Welton	22	1
Zacarias	13	1
Kleibe	59	7
Total	427	33

Serviços Realizados

Status / Tipo	Interno	Externo	Total
Clonagem / Instalações / Formatações	28	84	112
Troca de fonte	7	2	9
Troca de placa / periféricos	1	24	25
Manutenção preventiva	55	95	150
Manutenção impressora	0	24	24
Equipamentos Sucateados	4	0	4
Instalação vale-exame em PC's do interior	5	18	23
Sem defeito	14	33	47
Total de reparos	114	280	394



As Atividades do mês de Agosto /14 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 05 de Setembro de 2014.



Adonai Teles Andrade

Assessor da Tecnologia da Informação



Tatiane Lemes Moreira

Gerente de Apoio Técnico

CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas.

Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais.

Um dos grandes desafios é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em linhas gerais, para implantação da Central de Consultas o IDTECH colocará à disposição uma central de teleatendimento, composta por Supervisores e Agentes de Atendimento, que procederão o agendamento das consultas especializadas, desde que caracterizada sua necessidade na atenção básica de saúde e requerida através de recursos necessários, com posterior repasse dos dados ao usuário solicitante.

A Central de Consultas Especializadas possibilitará a otimização da oferta e a utilização de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, visto que o agendamento das consultas ocorrerá por meio de uma Central de Consultas específica para esse fim.




Foto: Central de Consultas Especializadas



Goiânia-GO, 05 de Setembro de 2014.


Daniel Régis Ribeiro de Oliveira
Assessor Técnico


Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico